PRIVACYVERKLARING – De Zorggiraf

De Zorggiraf, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88569934, verwerkt persoonsgegevens rechtmatig, zorgvuldig en transparant. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor vooraf bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

Deze privacyverklaring legt uit hoe De Zorggiraf in de praktijk omgaat met persoonsgegevens in het kader van **jeugdhulp en zorgverlening**, geleverd op basis van:

- een (zorg- of begeleidingsovereenkomst;
- **Zorg in Natura (ZIN)** via de **gemeente Almere**;
- zorg op basis van een **Wlz-persoonsgebonden budget (Wlz-PGB)**.

Wij handelen conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, de **Uitvoeringswet AVG (UAVG)**, de **Jeugdwet** en de **Wet langdurige zorg (Wlz)**.

---

1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- cliënten;
- ouders, verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers;
- bezoekers van de website van De Zorggiraf;

van wie De Zorggiraf persoonsgegevens verwerkt.

---

2. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

De Zorggiraf verwerkt persoonsgegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld tijdens de intake, begeleiding of via formulieren, e-mail of telefoon. Daarnaast kunnen wij – met uw toestemming of op grond van wettelijke verplichtingen – persoonsgegevens ontvangen van:

- verwijzers (zoals gemeente of zorgkantoor);
- andere betrokken hulpverleners of zorgaanbieders.

Bij bezoek aan onze website worden uitsluitend noodzakelijke (technische) persoonsgegevens verwerkt.

---

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de vorm van zorg en begeleiding – waaronder **jeugdhulp aan minderjarigen** – kunnen de volgende (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt:

Algemene persoonsgegevens

- achternaam en voornamen;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk verplicht;

Zorg- en hulpverleningsgegevens (bijzondere persoonsgegevens)

- gegevens over gezondheid, ontwikkeling en begeleiding;
- zorg- en begeleidingsdossiers;
- indicaties, beschikkingen en toewijzingen (Jeugdwet / Wlz);
- gegevens van huisarts of andere betrokken professionals;

Financiële en technische gegevens

- polisnummer zorgverzekering;
- financiële en declaratiegegevens (ZIN / PGB);

- IP-adres;
- (geanonimiseerd) surfgedrag op de website.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor goede zorgverlening en wettelijke verplichtingen.

---

4. Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

De Zorggiraf verwerkt persoonsgegevens voor:

- wettelijke **dossiervoering** en verslaglegging;
- het leveren van passende jeugdhulp en zorg;
- het opstellen, uitvoeren en evalueren van zorg- en begeleidingsplannen;
- het uitvoeren van de zorg- of begeleidingsovereenkomst;
- communicatie met cliënten en/of wettelijk vertegenwoordigers;
- afstemming met gemeente Almere, zorgkantoren en ketenpartners;
- declaratie en verantwoording van geleverde zorg (ZIN of Wlz-PGB);
- kwaliteitsbewaking, beleid en interne bedrijfsvoering;

Persoonsgegevens worden alleen voor **PR-doeleinden of social media** gebruikt na uw uitdrukkelijke toestemming.

---

5. Op basis van welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

De Zorggiraf verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:
a) Toestemming van de betrokkene of wettelijk vertegenwoordiger (deze kan altijd worden ingetrokken);
b) Uitvoering van een zorg- of begeleidingsovereenkomst;
c) Wettelijke verplichtingen op grond van onder andere de Jeugdwet en Wlz (zoals dossierplicht en BSN-verwerking);
d) Vitaal belang van de cliënt;
e) Gerechtvaardigd belang, zoals kwaliteitsverbetering en bedrijfsvoering, voor zover wettelijk toegestaan.

---

6. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

De Zorggiraf schakelt waar nodig dienstverleners (verwerkers) in die persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van De Zorggiraf. Met deze partijen sluit De Zorggiraf verwerkersovereenkomsten conform de AVG.
Een voorbeeld hiervan is het elektronisch cliëntdossier **ZilliZ** van leverancier **Landmerc+**, waarmee De Zorggiraf een verwerkersovereenkomst heeft gesloten. Daarnaast maakt De Zorggiraf gebruik van **KOVnet**, softwareleverancier voor de kindplanning, waarmee eveneens een verwerkersovereenkomst is afgesloten.
Daarnaast kunnen uitsluitend **noodzakelijke (dataminimale)** persoonsgegevens worden gedeeld met:

- gemeente Almere (Jeugdwet, ZIN);
- zorgkantoren (Wlz);
- andere betrokken zorgverleners of ketenpartners;
- toezichthoudende instanties, indien wettelijk verplicht.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden.
Binnen De Zorggiraf mogen persoonsgegevens zonder afzonderlijke toestemming worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg. Alle medewerkers vallen onder een (wettelijke) geheimhoudingsplicht.

---

7. Worden persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?
De Zorggiraf verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien verwerking buiten de EER noodzakelijk is, zorgt De Zorggiraf voor passende waarborgen conform de AVG.

---

8. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?
De Zorggiraf bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en hanteert de volgende bewaartermijnen:

- zorgdossiers Jeugdwet: minimaal **20 jaar**;
- zorgdossiers Wet langdurige zorg (Wlz): minimaal **20 jaar**;
- (financieel-)administratieve gegevens: **7 jaar**.

---

9. Datalekken
Onder een datalek wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt.
De Zorggiraf heeft passende maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Indien zich toch een datalek voordoet, wordt dit onderzocht en geregistreerd. Indien noodzakelijk worden betrokkenen geïnformeerd en wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

10. Rechten van betrokkenen, vragen en klachten
U heeft het recht om De Zorggiraf te verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- rectificatie of aanvulling;
- verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan);
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekking van toestemming.

U kunt hiervoor contact opnemen via **info@dezorggiraf.nl** Wij reageren binnen de wettelijke termijn na vaststelling van uw identiteit.
Heeft u vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u eveneens contact met ons opnemen. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

---

11. Functionaris voor de Gegevensbescherming
De Zorggiraf heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) die toeziet op naleving van de AVG binnen de organisatie.
Contactgegevens FG:
Chrissy van den Broek – chrissy@dezorggiraf.nl – 036-5251426

---

12. Wijzigingen van deze privacyverklaring
De Zorggiraf kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van De Zorggiraf.

Versie: ***v1.2***
Laatste update: ***08-01-2026***